



# CẨM NANG HỖ TRỢ

## NGƯỜI BỊ BẠO LỰC GIA ĐÌNH





# MỤC LỤC

Phần	Nội dung	Nội dung chi tiết	Trang
1	Khái niệm về bạo lực giới, bạo lực gia đình	Thế nào là bạo lực giới?	04
		Các loại bạo lực giới	04
		Bạo lực gia đình	05
		Nguyên nhân bạo lực gia đình	06
		Ngộ nhận về bạo lực gia đình	06
		Chu kỳ bạo lực gia đình	07
2	Nhận diện người bị bạo lực gia đình	Dấu hiệu thể chất và hành vi	09
		Dấu hiệu về tâm lý	10
3	Quy trình hỗ trợ xử lý vụ việc	Bước 1: Can thiệp dừng hành vi bạo lực	11
		Bước 2: Tiếp cận tìm hiểu câu chuyện	11
		Bước 3: Thảo luận xây dựng kế hoạch an toàn	15
		Bước 4: Hỗ trợ thực hiện kế hoạch	16
		Bước 5: Theo dõi ca/ đóng ca	18
4	Các tiêu chí đánh giá việc hỗ trợ	Các yếu tố để đánh giá việc hỗ trợ đạt hiệu quả	20
		Người hỗ trợ cần có những phẩm chất gì	21
5	Các nguyên tắc đi hỗ trợ	Các nguyên tắc cần chú ý khi đi hỗ trợ	22
		Những câu không nên sử dụng khi chia sẻ với người bị bạo lực	23
6	Hướng dẫn chi ghép ca và viết đơn báo cáo	Mẫu hồ sơ ghi chép ca	24
		Mẫu đơn báo cáo vụ việc	26
7	Quy định pháp luật về hành vi BLDG		27
8	Địa chỉ hỗ trợ cho người bị bạo lực giới tại Việt Nam		29

## Các từ viết tắt:

Bạo lực gia đình: BLDG

Người bị bạo lực: NBBL

Người hỗ trợ: NHT

Người gây bạo lực: NGBL

# Phần 1: KHÁI NIỆM VỀ BẠO LỰC GIỚI, BẠO LỰC GIA ĐÌNH

## 1. Thế nào là bạo lực giới?

Bất kỳ một hành động bạo lực nào dựa trên cơ sở giới mà gây tổn hại hoặc đau đớn cho phụ nữ về mặt về thân thể, tình dục hoặc tâm lý, kể cả việc đe dọa thực hiện những hành động như vậy, sự ép buộc hay tước đoạt sự tự do, cho dù xảy ra ở nơi công cộng hay cuộc sống riêng tư (Đại hội đồng LHQ, 1993).

## 2. Các loại bạo lực giới?



1. BẠO LỰC GIA ĐÌNH



2. HIẾP DÂM VÀ CƯỜNG DÂM



3. QUẤY RỐI TÌNH DỤC



4. XÂM HẠI TÌNH DỤC  
TRẺ EM



5. CƯỜNG ÉP LÀM MẠY DÂM



6. NẠO PHÁ THAI,  
LỰA CHỌN GIỚI TÍNH



7. BUÔN BÁN PHỤ NỮ  
VÀ TRẺ EM GÁI

Trong khuôn khổ tài liệu này, chúng tôi chỉ nói đến Hỗ trợ cho phụ nữ Bị bạo lực gia đình là 1 trong những loại bạo lực giới.

### 3. Bạo lực gia đình

#### 3.1. Thế nào là Bạo lực gia đình

"Bạo lực gia đình là hành vi cố ý của thành viên gia đình gây tổn hại hoặc có khả năng gây tổn hại về thể xác, tinh thần, kinh tế đối với thành viên khác trong gia đình".

(Điều 1, khoản 2 - Luật Phòng, chống bạo lực gia đình 2007)

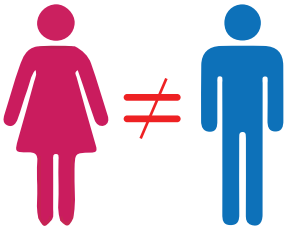
#### 3.2. Các hình thức bạo lực gia đình

	<p><b>Bạo lực thể xác</b></p> <p>Là hành vi cố ý hành hạ, ngược đãi, đánh đập, xâm hại đến sức khỏe thành viên gia đình</p>	<p><b>Hành vi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sử dụng hung khí đánh</li><li>• Bắt nhịn ăn, nhịn uống, bắt chịu rét, mặc rách</li><li>• Giam hãm ở nơi có môi trường độc hại, nguy hiểm</li></ul>
	<p><b>Bạo lực về tinh thần</b></p> <p>Là những hành vi cố ý chửi mắng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, cô lập, xua đuổi hoặc gây áp lực thường xuyên về tâm lý cho thành viên gia đình</p>	<p><b>Hành vi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cấm thành viên gia đình ra khỏi nhà</li><li>• Không cho đi làm việc;</li><li>• Thường xuyên theo dõi vì lý do ghen tuông</li></ul>
	<p><b>Bạo lực về kinh tế</b></p> <p>Là hành vi cố ý muốn kiểm soát kinh tế nhằm tạo tình trạng lệ thuộc về tài chính của thành viên gia đình.</p>	<p><b>Hành vi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chiếm đoạt tài sản chung để sử dụng vào mục đích cá nhân</li><li>• Đập phá tài sản riêng nhằm gây áp lực về tâm lý đối với thành viên gia đình</li><li>• Ép buộc thành viên gia đình lao động quá sức</li></ul>
	<p><b>Bạo lực về tình dục</b></p> <p>Là hành vi cố ý ép buộc thành viên gia đình thực hiện các hành vi tình dục trái với mong muốn của họ.</p>	<p><b>Hành vi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Có hành vi bạo lực trong sinh hoạt tình dục</li><li>• Không cho dùng biện pháp tránh thai</li><li>• Cường ép mang thai, cưỡng ép nạn hút thai</li></ul>

## 4. Nguyên nhân của bạo lực gia đình

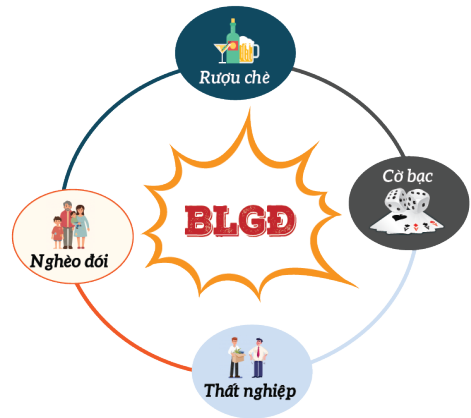
### Nguyên nhân của bạo lực gia đình

- Bất bình đẳng giữa nam và nữ
- Tư tưởng trọng nam khinh nữ
- Đã đặt người chồng/bạn tình ở vị thế cao hơn, có quyền nhiều hơn và ủng hộ việc kiểm soát người vợ/ người yêu của nam giới.



### Tác nhân làm cho bạo lực có nguy cơ xuất hiện hoặc tăng lên.

Các nguy cơ gồm:



### Những ngộ nhận về BLGD

Ngộ nhận	Thực tế
Rượu khiến đàn ông mất kiểm soát và gây bạo lực	Rượu là tác nhân làm cho bạo lực gia đình xuất hiện hoặc tăng mạnh, có rất nhiều người uống rượu không gây bạo lực và cũng có nhiều người không uống rượu cũng gây bạo lực
BLGD xảy ra do phụ nữ không biết cách cư xử	Nam giới thường sử dụng quyền lực để gây bạo lực và đổ lỗi cho người phụ nữ. Có nhiều cách giải quyết mâu thuẫn mà không sử dụng bạo lực
BLGD xảy ra do nghèo đói	Nghèo đói chỉ là một tác nhân làm cho bạo lực có nguy cơ bùng phát, có những gia đình giàu có cũng thường xuyên xảy ra bạo lực
Hòa giải là biện pháp tốt để giải quyết BLGD	Chỉ nên hòa giải khi xảy ra bạo lực ở mức độ nhẹ, không gây hậu quả nghiêm trọng. Nếu xảy ra lần 2 hoặc có gây thương tích thì hòa giải không có tác dụng
BLGD là mâu thuẫn trong gia đình, nên tự giải quyết	Gây bạo lực là hành vi vi phạm pháp luật, không cố tình giảm nhẹ tính chất phạm pháp của hành vi BLGD bằng việc mô tả là: mâu thuẫn, bất hòa, ghen tuông...
Phụ nữ cần ít nói đi và chịu nhịn thì bạo lực sẽ không xảy ra	Việc phụ nữ nói nhiều có thể làm cho bạo lực có nguy cơ tăng cao, rất nhiều người chồng lấy lý do này để tạo cơ hội gây bạo lực cho dù lỗi không phải của người phụ nữ.

## 5. Chu kỳ bạo lực gia đình

Chu kỳ Bạo lực gia đình có 4 giai đoạn



Vì sao rất nhiều phụ nữ vẫn tiếp tục chung sống với người gây ra bạo lực? Làm thế nào để giúp họ không bị mắc kẹt trong mối quan hệ với người gây ra bạo lực. Tìm hiểu về “Chu kỳ bạo lực” giúp NHT có thể lý giải được và lựa chọn được cách thức, thời điểm phù hợp khi đi hỗ trợ người bị bạo lực NBBL.

**Lưu ý:** Tình trạng bạo lực diễn ra theo chu kỳ khá phổ biến, không phải trường hợp nào cũng diễn ra theo đúng các diễn biến trên. Có những người gây bạo lực không hề cảm thấy hối lỗi. Cần quan sát kỹ mọi hành động để có phương án phòng ngừa an toàn khi bạo lực diễn ra.

Giai đoạn	Tâm lý và hành vi của NBBL	Tâm lý và hành vi của NGBL
<p><b>Giai đoạn 1:</b> <b>Tạo cơ</b></p> <p>Mối quan hệ giữa 2 người trở nên căng thẳng</p>	<p>Cảm thấy căng thẳng, lo lắng. Cố gắng làm vừa lòng người đàn ông, xoa dịu bầu không khí để bạo lực không xảy ra</p>	<p>Chỉ trích, la hét, chửi thề Có những cử chỉ tức giận, áp chế, đe dọa. Khó đoán</p>
<p><b>Giai đoạn 2:</b> <b>Bạo lực</b></p> <p>Căng thẳng</p>	<p>Hoảng sợ mỗi khi giao tiếp với NGBL Che dấu việc mình bị bạo lực Luôn ước việc bị bạo lực sẽ kết thúc</p>	<p>Không kiểm soát được sự tức giận Gây ra những tổn thương về thể chất, tinh thần cho NBBL</p>
<p><b>Giai đoạn 3:</b> <b>Hối lỗi</b></p> <p>Sau bạo lực, sẽ có một khoảng thời gian êm đẹp</p>	<p>Tin rằng bạo lực sẽ không xảy ra nữa Tự đổ lỗi cho bản thân Sẽ làm tất cả để duy trì khoảng thời gian yên bình này</p>	<p>Hối hận, xin lỗi, hứa thay đổi Tử tế, tinh cảm Tặng quà hoặc tạo ra sự cố gắng đặc biệt để NBBL có thể quên bạo lực. Đổ lỗi và bao biện cho hành vi bạo lực: "Anh làm như vậy chỉ vì yêu em thôi!" "Lúc đó anh say mà em cứ nói nhiều"</p>
<p><b>Giai đoạn 4:</b> <b>Bình thường</b></p>	<p>Mối quan hệ trở về bình thường. Vụ bạo lực được xem là mâu thuẫn thường tình giữa các cặp vợ chồng và chìm vào quên lãng cho đến khi giai đoạn Tạo cơ lại bắt đầu với những căng thẳng mới</p>	

## **Vòng lẩn tránh của Chu kỳ bạo lực**

Trong giai đoạn Hối lỗi và Bình thường, người gây bạo lực “nín chân” NBBL bằng nhiều cách khác nhau. NBBL luôn hy vọng chồng hoặc người yêu sẽ thay đổi, không bao giờ sử dụng bạo lực nữa. NGBL còn làm cho NBBL tin rằng chỉ có họ mới là người có thể giúp kẻ gây bạo lực thay đổi, và mọi chuyện sẽ tốt hơn.

Vòng lẩn tránh sẽ lặp đi lặp lại, giai đoạn “Hối lỗi” và “Bình thường” sẽ ngắn dần, hành vi bạo lực xảy ra thường xuyên hơn. Trong những mối quan hệ bạo lực lâu dài, chu kỳ bạo lực có thể ngắn hơn, chính vì vậy có những cặp vợ chồng trải qua toàn bộ chu kỳ trong vòng một ngày.

Nếu không nắm bắt được Chu kỳ bạo lực, người bị bạo lực sẽ bị mắc kẹt vào một tình thế ngày càng bí bách mà họ không thể kiểm soát, cũng không có một kế hoạch ứng phó cụ thể.

**Là một người hỗ trợ**, hiểu rõ về chu kỳ bạo lực giúp bạn xác định người bị bạo lực đang ở giai đoạn nào nên làm gì, kết nối với dịch vụ nào để người BBL được an toàn, cụ thể:

- Trong giai đoạn 1 là giai đoạn có thể tác động, tư vấn, vận động NGBL thay đổi.
- Giai đoạn Tạo cơ. Lúc này NGBL luôn tạo cơ để gây bạo lực trong bất kỳ hoàn cảnh nào, vì vậy NBBL cần phải hạn chế các xung đột, luôn quan sát để có thể thoát khỏi tình huống bạo lực và được an toàn.
- Giúp NBBL nhận diện ra khi nào thì cần nói chuyện với nhau và khi nào thì cần có các phản ứng mạnh mẽ hơn để phá vỡ vòng tròn bạo lực.



## Phần 2: NHẬN DIỆN NGƯỜI BỊ BẠO LỰC

Phần lớn NBBL sẽ che giấu câu chuyện, những gợi ý sau sẽ giúp NHT có thể nhận diện họ.



### 1. Dấu hiệu thể chất và hành vi

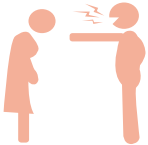
#### Loại bạo lực

#### Dấu hiệu thể chất và hành vi



#### Bạo lực thể xác

- Dấu hiệu bầm tím và bị thương: mắt thâm đen, dấu vết trên cổ, gãy tay hoặc chân, các vết rách nhỏ
- Bị đau ốm không được chữa trị đầy đủ
- Bị các vết thương lặp lại
- Đi lại khác thường



#### Bạo lực tinh thần

- Ít giao tiếp với hàng xóm
- Ít về nhà cha mẹ đẻ hoặc người thân
- Tỏ ý ngại ngần hoặc không tham gia các hoạt động địa phương
- Không dám quyết định mà chưa hỏi ý kiến chồng/ bạn tình,
- Không dám trang điểm hoặc mặc các bộ quần áo họ yêu thích
- Nói về việc ngoại tình với sự chấp nhận, cam chịu
- Không dám hoặc không được sử dụng điện thoại
- Người chồng thường nhục mạ, nhạo báng, khinh thường vợ trước mặt người khác



#### Bạo lực kinh tế

- Không có hoặc có rất ít tiền tiêu.
- Thường xuyên ghi chép từng khoản chi tiêu mỗi ngày
- Không được giữ các đồ đạc quý giá hoặc tài sản riêng tư
- Tỏ ra căng thẳng khi nói đến tiền bạc
- Không dám quyết định mua sắm các đồ đạc đắt tiền trong gia đình
- Né tránh khi nói về thu nhập và đóng góp chi tiêu của chồng
- Thủ cứng hay đồ vật yêu thích hay bị hủy hoại



#### Bạo lực tình dục

- Không muốn nhắc đến vấn đề quan hệ tình dục vợ chồng
- Bị mắc bệnh phụ khoa nhiều lần mà không đỡ
- Có thể bị một số dấu hiệu bầm tím hoặc thương tích trên cơ thể
- Bị mang thai ngoài ý muốn
- Thường xuyên nạo phá thai

## 2. Dấu hiệu về Tâm lý

Nhiều phụ nữ không nói với những người khác chuyện mình bị bạo lực, ngay cả khi những người xung quanh có chủ động hỏi chuyện. Những đặc điểm tâm lý của họ sau đây sẽ giúp bạn hiểu được lý do gì đã ngăn cản họ nói ra câu chuyện của mình.



Tâm lý khi chưa chia sẻ về việc bị bạo lực	Tâm lý khi đã nói ra câu chuyện BLDĐ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Che giấu, xấu hổ, phủ nhận việc mình bị bạo lực</li><li>• Lẩn tránh giao tiếp với hàng xóm</li><li>• Tỏ ra né tránh khi nói về gia đình</li><li>• Lo lắng khi về muộn</li><li>• Thường bệnh vặt, bảo chữa cho các hành vi của chồng</li><li>• Tự đổ lỗi cho mình khi nói về những việc trong gia đình</li><li>• Mô tả về chồng là người có nhiều quyền năng, sức mạnh</li><li>• Đã từng tự tử</li><li>• Có vẻ không thoải mái hoặc lo lắng khi có mặt chồng/bạn tình hoặc chồng</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo sợ: bị chê cười, an toàn của các con</li><li>• Ở lại vì con cái</li><li>• Bị ràng buộc về tình cảm hoặc còn yêu chồng</li><li>• Đáp ứng mọi yêu cầu, cố gắng làm vừa lòng chồng/bạn tình</li><li>• Nhận lỗi về mình</li><li>• Có thể trút giận lên con</li><li>• Hy vọng vào sự thay đổi của chồng</li><li>• Tin rằng mình có thể giải quyết được chuyện bạo lực</li><li>• Không tin tưởng vào bản thân hoặc sự trợ giúp, can thiệp của cộng đồng</li><li>• Buông xuôi, không muốn chia sẻ, giải quyết câu chuyện bạo lực</li></ul>



## Phần 3: QUY TRÌNH HỖ TRỢ, XỬ LÝ VỤ VIỆC

Người hỗ trợ cần căn cứ người bị bạo lực đang ở giai đoạn nào của chu kỳ bạo lực để để xác định bước hỗ trợ trong sơ đồ QUY TRÌNH HỖ TRỢ sau cho phù hợp.

### QUY TRÌNH HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC



### DIỄN GIẢI CÁC BƯỚC HỖ TRỢ

#### Bước 1. Can thiệp Dừng hành vi bạo lực

Trong bước này, tùy vào tình trạng tổn thương của NBBL để xác định xem có làm 1 hay cả 3 việc sau:

Thứ nhất Đảm bảo an toàn	Thứ hai Chăm sóc y tế	Thứ 3 Hỗ trợ các nhu cầu thiết yếu
<p><i>Khi nhận được tin báo bạo lực, bạn cần:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gọi những người ở xung quanh cùng vào can thiệp.</li><li>• Tuỳ theo mức độ nghiêm trọng để báo công an đến can thiệp khẩn cấp.</li><li>• Tách NBBL và con của họ ra khỏi NGBL</li></ul>	<p><i>Nếu họ bị thương thì cần đưa ngay đến cơ sở y tế.</i></p>	<p><i>Nếu việc ở nhà sau hành vi bạo lực là nguy hiểm, NBBL không có khả năng tài chính thì NHT báo với HPN, tổ trưởng dân phố hoặc huy động nguồn lực tại địa phương hỗ trợ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nơi ngủ qua đêm</li><li>• Quần áo</li><li>• Các vật dụng sinh hoạt thiết yếu</li></ul>

#### Bước 2. Tiếp cận, tìm hiểu câu chuyện

**Trường hợp 1:** Người hỗ trợ chứng kiến bạo lực hoặc người bị bạo lực vừa được thoát khỏi bạo lực và chủ động tìm đến người hỗ trợ. Bước này NHT cần làm 2 nội dung: Thứ nhất - thăm hỏi động viên và Thứ 2 - tiếp cận, tìm hiểu thông tin.

**Trường hợp 2:** Nếu bạo lực đã xảy ra trước đó một khoảng thời gian mà NHT biết được thì bắt đầu luôn trường hợp thứ hai: Tiến hành tiếp cận tìm hiểu thông tin.

### *Thứ nhất: Thăm hỏi động viên*

Ngay sau khi NBBL bình tâm trở lại, bạn cần:

- Thăm hỏi động viên tinh thần người bị bạo lực, một số câu có thể tham khảo:
  - » *Cám ơn chị đã dành thời gian trò chuyện với tôi*
  - » *Chuyện này xảy ra không phải lỗi của chị*
  - » *Tôi rất tiếc khi chị phải trải qua hoàn cảnh này, nhưng trong thời gian tới hi vọng chúng ta sẽ đồng hành cùng nhau để chia sẻ các vấn đề của chị*
- Đảm bảo là họ đang an toàn dựa trên các dấu hiệu sau:
  - » *Họ không bị đe dọa từ phía người gây bạo lực*
  - » *Không phải chạy trốn hoặc đề phòng bạo lực sẽ diễn ra ngay sau cuộc trò chuyện*

### *Thứ hai: Tiến hành tiếp cận với NBBL để hỗ trợ*

Có hai trường hợp xảy ra:

**Trường hợp 1:** Người bị bạo lực không sẵn sàng tiếp cận

Trong trường hợp này, dù bạn đã nỗ lực nhưng người bị bạo lực vẫn chưa sẵn sàng để cho bạn gặp gỡ, bạn hãy để lại số điện thoại của mình, tờ rơi, và hướng dẫn cho họ về kế hoạch an toàn cơ bản và sau đó hẹn họ nếu bất cứ lúc nào họ muốn, họ có thể gặp lại bạn để chia sẻ.

**Trường hợp 2:** Khi người bị bạo lực đã bình tâm bạn có thể tiếp cận để thu thập thông tin và cùng họ lên kế hoạch an toàn, giải quyết sự việc.

#### *Dấu hiệu cho thấy họ đã bình ổn trở lại sau khi bị bạo lực:*

- Không bị hoảng loạn, căng thẳng
- Có thể lắng nghe lời bạn chia sẻ

#### *Khi bạn tiếp cận, có thể gặp những phản ứng sau từ họ:*

- Né tránh không chịu gặp
- Gặp nhưng từ chối nói chuyện liên quan đến gia đình
- Tỏ ra khó chịu
- Che giấu sự việc hoặc chỉ nói một phần sự thật
- Bao biện cho hành động của chồng
- Tự đổ lỗi cho mình
- Giảm nhẹ tình trạng bạo lực



Vi thể khi tiếp cận bạn cần kiên nhẫn và lựa chọn cách tiếp cận phù hợp. Bạn có thể đến nhà nhưng phải chọn thời điểm chồng họ không có nhà, hoặc mời họ đến một nơi khác, nhưng phải đảm bảo riêng tư, chỉ có mình bạn và họ.

#### *Bước này người hỗ trợ cần:*

- Giới thiệu mình là ai, vì sao mình lại hỗ trợ cho họ?
- Cung cấp cho NBBL những nguyên tắc bao gồm: giữ bí mật thông tin, người được tiếp cận có thể dừng cuộc trò chuyện bất cứ khi nào họ muốn, tính tự nguyện tham gia, tôn trọng mọi quyết định của người được tiếp cận.

## Nội dung của các bước này gồm 2 nội dung:

### Phần 1: Xây dựng niềm tin

*Đây là bước quan trọng, quyết định việc họ có tiếp nhận sự trợ giúp của bạn hay không. Bạn cần thể hiện để NBBL thấy an toàn, tin tưởng thì họ mới tiếp nhận sự hỗ trợ của bạn. Khi tiếp cận bạn cần:*

- Giới thiệu mình là ai, vì sao mình lại hỗ trợ cho họ
- Thông báo cho người bị bạo lực về việc bạn sẽ tôn trọng hoàn toàn mọi quyết định của người bị bạo lực và họ có quyền dừng lại bất cứ khi nào họ muốn
- Truyền niềm tin “bạo lực có thể chấm dứt và nhiều nam giới đã thay đổi khi người vợ tìm kiếm sự giúp đỡ”. Bạn có thể kể một câu chuyện liên quan, nếu là câu chuyện ở chính địa phương nơi họ sống thì sẽ có tính thuyết phục cao.
- Khẳng định họ không có lỗi. Nói với họ rằng hành vi bạo lực của người chồng là sai. Pháp luật, xã hội đứng về phía người bị bạo lực.
- Nói với họ mình đến để lắng nghe, cùng họ tìm giải pháp để bạo lực không tái diễn với họ.
- Cam kết bạn sẽ giữ bí mật về thông tin, chỉ chia sẻ với một bên thứ 3 nếu họ đồng ý.

### Phần 2: Tìm hiểu câu chuyện

*Đây là giai đoạn mà người hỗ trợ sẽ sử dụng các câu hỏi để tìm hiểu vấn đề mà NBBL đang gặp phải.*

*Những thông tin bạn cần tìm hiểu:*

- Thông tin cá nhân:
- Tên, tuổi, nơi họ sinh sống, nghề nghiệp, các con – nếu có, hoàn cảnh gia đình.
- Hoàn cảnh bị bạo lực
- Tâm lý người bị bạo lực và cách ứng phó của họ
- Những tổn thương của họ
- Thông tin về người gây bạo lực. Tuổi, nghề nghiệp, tính cách, anh ta thường gây bạo lực trong các tình huống như nào, phản ứng như nào sau khi gây bạo lực, những người có ảnh hưởng với anh ta.
- Cùng người bị bạo lực đánh giá mức độ nghiêm trọng của vấn đề như: người gây bạo lực sẽ tiếp tục các hành vi nặng hơn, hoặc có liên tục đe dọa tính mạng, tài sản của người bị bạo lực và con của họ.
- Cung cấp các thông tin liên quan đến quyền của họ (xem ở phụ lục...)

## Một số các câu hỏi gợi ý:

- » Hiện giờ chị cảm thấy thế nào?
- » Chị có bị đau đớn ở đâu không? Giấc ngủ của chị ra sao?
- » Chồng chị đã gây bạo lực với chị trong hoàn cảnh nào?
- » Mức độ anh ta gây bạo lực với chị như thế nào? Bao nhiêu lâu thì bạo lực lại tiếp diễn?
- » Anh ta bắt đầu gây bạo lực với chị từ thời gian nào?
- » Mức độ anh ấy gây bạo lực với chị như thế nào?
- » Anh ta có đánh chị không? Đánh bao nhiêu lần?
- » Mức độ thương tật mà chị chịu nặng nhất là gì?
- » Trong gia đình ai là người nắm giữ tiền bạc? Ai là người có quyền quyết định về tiền bạc?
- » Chị có phải xin chồng mỗi khi cần tiêu tiền không?
- » Mỗi tháng anh đưa cho chị bao nhiêu tiền để chi tiêu trong gia đình?
- » Chị đã bị anh ấy chửi bới chị như thế nào?
- » Có bao giờ chồng chị ép chị quan hệ tình dục khi chị không mong muốn?
- » Anh ấy có sử dụng bao cao su để tránh thai không?
- » Gần đây chị có đi khám phụ khoa không? Kết quả như thế nào?
- » Chị thực hiện kế hoạch hóa sinh đẻ như thế nào?
- » Trước đó thì anh ta đối xử với chị ra sao?
- » Sau khi gây bạo lực xong thì anh ta làm gì?
- » Anh ta có tỏ ra băn khoăn hối lỗi rồi lại đầu vào đó không?
- » Chị đã phản ứng thế nào khi bạo lực xảy ra?
- » Chị có biết những hành vi anh ấy làm với chị là bạo lực gia đình không?
- » Những ai đã biết về việc này? Nếu có thì mọi người đã giúp chị như thế nào?
- » Có ai giúp đỡ chị chưa? Giúp như thế nào? Chị cảm thấy sự trợ giúp đó có hữu ích không?
- » Các con có biết việc mẹ bị bạo lực không? Thái độ của chúng như thế nào?
- » Chị đã chia sẻ với chồng/bạn trai chị những cảm giác của chị chưa? Chị đã chia sẻ như thế nào?
- » Theo chị, cách mà chị chia sẻ như vậy có làm cho chồng chị thay đổi không?
- » Có bao giờ chị nghĩ đến việc tố giác hành vi bạo lực của chồng không?
- » Còn điều gì chị muốn chia sẻ với tôi về cuộc sống của chị không?

### Bước 3: Thảo luận giải pháp và xây dựng kế hoạch an toàn

Sau khi có được các thông tin về câu chuyện của người bị bạo lực, bạn cùng họ thảo luận giải pháp.

Một số các câu hỏi gợi ý sử dụng:

- » Sau mỗi lần xảy ra bạo lực, chị đã làm gì để giải quyết?
- » Chị nghĩ như thế nào về thái độ và cách đối xử của anh ấy với chị?
- » Chị đang gặp khó khăn gì?
- » Chị đang bị vướng mắc ở đoạn nào?
- » Những vấn đề chị đưa ra, điều gì chị có thể ưu tiên thực hiện được đầu tiên? Các điều tiếp theo là gì?
- » Chị mong muốn điều gì?
- » Để thực hiện những mong muốn ấy, mình cần phải làm điều gì? Cần chuẩn bị như thế nào?
- » Chị có cần ai trợ giúp khi thực hiện các kế hoạch này không?
- » Điều gì là quan trọng nhất với chị hiện nay?

Tiếp theo sẽ cùng họ **"Xây dựng kế hoạch an toàn để phòng bạo lực tiếp tục xảy ra"**.

Một kế hoạch an toàn gồm những nội dung sau, lưu ý tùy theo từng hoàn cảnh của người bị bạo lực để bàn bạc với họ lựa chọn từng kế hoạch an toàn cho phù hợp.

Với người NBBL vẫn còn quan hệ hôn nhân và sống cùng NGBL:

Nhận diện dấu hiệu gây bạo lực	Tìm kiếm sự hỗ trợ	Chuẩn bị Túi an toàn
<p>Khi thấy các dấu hiệu gây bạo lực từ chồng như: nói to hơn, uống rượu say, nắm chặt hai tay, giọng cao hơn...</p> <p><b>Chú ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Không nói hoặc làm các hành động kích động NGBL</li><li>• Không đứng gần góc nhà và những nơi có đồ vật có thể gây thương tích như: dao, kéo, gậy, búa....</li><li>• Đứng cạnh cửa ra vào hoặc cửa gác để có thể thoát hiểm.</li><li>• Tìm cách ra khỏi nhà hoặc tránh mặt ngay lập tức.</li><li>• Tập trước cách thoát khỏi nhà một cách an toàn. Ví dụ nếu bạo lực xảy ra sẽ chạy theo đường nào là tốt nhất.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nói chuyện về việc mình bị bạo lực với 1 người tin tưởng để nhờ họ can thiệp</li><li>• Thống nhất tín hiệu "cấp cứu" để sang can thiệp</li><li>• Ví dụ: Khi nào thấy tiếng hét, tiếng đồ vật rơi vỡ... thì sang can thiệp</li><li>• Luôn giữ số điện thoại trợ giúp khẩn cấp (lưu ý, phải trao đổi với họ trước để phòng khi có bạo lực xảy ra thì họ sẽ đến kịp thời:</li><li>• Công an phường/xã, tổ trưởng dân phố/thôn, Hội phụ nữ</li><li>• Công an : 113</li><li>• Người thân</li><li>• Người trợ giúp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Một túi đựng: một số tiền, quần áo, chìa khóa xe, chứng minh thư, hộ khẩu, thẻ bảo hiểm... của mình và con</li><li>• Cất túi ở một nơi an toàn, có thể dễ dàng lấy hoặc có thể gửi hàng xóm, người thân.</li><li>• Phải có kế hoạch đi đâu khi rời khỏi nhà:</li><li>• Về nhà người thân</li><li>• Ở nhờ hàng xóm</li><li>• Đến địa chỉ tin cậy tại địa phương</li></ul>

## NBBL đã ly hôn hoặc chấm dứt quan hệ:

Phòng ngừa	Ứng phó
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nếu thuê nhà thì cần báo cho mọi người biết kể cả chủ nhà trọ về việc hai người đã ly hôn hoặc không sống chung để được trợ giúp</li><li>• Sửa lại cửa cho chắc chắn và thay khóa khác</li><li>• Báo cho giáo viên trông trẻ biết tên những người được phép đón con về nhà – nếu con còn nhỏ</li><li>• Báo cho những người cùng làm nếu chồng đã ly hôn gọi để hỏi hoặc tìm mình thì từ chối cung cấp thông tin</li><li>• Tránh những địa điểm mà hai người từng đã đến</li><li>• Khi cảm thấy lo lắng, mệt mỏi cần gọi điện thoại cho 1 người tin tưởng để tâm sự hoặc cho tư vấn hỗ trợ tinh thần</li><li>• Lưu giữ các bằng chứng nếu người chồng vẫn tiếp tục đe dọa hoặc gây bạo lực</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mang theo giấy quyết định ly hôn để phòng anh ta chặn đường gây rắc rối có thể nhờ chính quyền can thiệp bảo vệ mình</li><li>• Nếu bị đánh, cần hô to với hàng xóm hoặc người thân để tìm kiếm sự trợ giúp đồng thời gọi điện cho chính quyền địa phương để tìm kiếm sự hỗ trợ khẩn cấp</li><li>• Tránh gặp gỡ riêng với người gây bạo lực, nếu có việc cần phải gặp thì nên đi cùng một người tin cậy và không gặp ở những nơi quá riêng tư có thể gây nguy hiểm</li></ul>

## Bước 4: Hỗ trợ thực hiện kế hoạch

### Bước này gồm 2 nội dung

Thứ nhất	Thứ hai
Xác định những vấn đề của họ	<b>Quyết định hướng giải quyết</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lựa chọn một trong 2 cách</li><li>• Căn sự vào cuộc của chính quyền</li><li>• Tự giải quyết sự việc</li></ul>

### Nội dung 1: Xác định những vấn đề của họ

Sau khi tìm hiểu sự việc, người hỗ trợ cần đặt các câu hỏi để NBBL tự xác định được những vấn đề, khả năng giải quyết và hướng giải quyết sự việc. Những nội dung NHT cần nói với NBBL:

- Những khó khăn trước mắt của họ là gì, những khó khăn cần ưu tiên giải quyết trước.
- Đặc điểm của NGBL: những phản ứng của anh ta như thế nào nếu bị tố giác, ai hoặc điều gì có thể ảnh hưởng tốt đến anh ta.
- Điểm mạnh, lợi thế của NBBL và ai có thể trợ giúp họ trong quá trình giải quyết sự việc
- Mong đợi của NBBL với việc giải quyết câu chuyện bạo lực của họ. Những khó khăn có thể xảy ra khi thực hiện mong đợi và họ sẽ làm gì khi khó khăn đó xuất hiện.

*Lưu ý. Khi trò chuyện đến bước này, NHT cần ghi chép lại kế hoạch an toàn để lưu lại trong quá trình theo dõi ca, nhắc người bị bạo lực trong trường hợp họ không nhớ.*

## Nội dung 2: Quyết định hướng giải quyết

Ở giai đoạn này, họ sẽ tự quyết định

(1) Nhờ sự vào cuộc của chính quyền

(2) Tự mình giải quyết.

Người trợ giúp sẽ để họ tự quyết định, không can thiệp hay thúc giục, gợi ý họ chọn cách giải quyết.

*Khi NBBL lựa chọn (1) Nhờ sự vào cuộc của chính quyền thì người hỗ trợ sẽ:*

Viết đơn Đề nghị xử lý vụ việc	Giữ liên lạc với NBBL	Theo dõi quá trình giải quyết của cơ quan tiếp nhận đơn
<ul style="list-style-type: none"><li>Hướng dẫn NBBL viết.</li><li>Nếu họ không biết chữ thì có thể viết giúp</li><li>Nơi gửi đơn:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>Gửi đến Tổ hoà giải cơ sở. Nếu không bị thương tích về thể chất, lần đầu gây bạo lực.</li><li>Gửi đến công an phường/ xã nơi cư trú</li></ol>	<p>Giữ liên lạc để biết:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Họ có bị đe dọa từ ai không</li><li>Họ có bị gây khó khăn gì từ nơi nhận đơn</li><li>Nhắc họ về kế hoạch an toàn</li><li>Họ có cần hỗ trợ về tâm lý</li><li>Nếu có bất cứ khó khăn nào có thể trao đổi với nơi tiếp nhận đơn, HPN</li></ul>	<p>Việc này sẽ đảm bảo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sự việc của NBBL được giải quyết đúng thời gian</li><li>Nếu quá trình giải quyết không thuận lợi, hướng dẫn NBBL liên lạc với nơi nhận đơn hoặc cấp cao hơn để khiếu nại</li><li>Có số điện thoại của đơn vị nhận đơn để phối hợp theo dõi hỗ trợ cho NBBL khi cần</li></ul>

*Khi NBBL lựa chọn cách giải quyết số (2) Tự giải quyết sự việc.*

Nếu NBBL chỉ cần hỗ trợ tâm lý, NHT lúc này cần đánh giá việc hỗ trợ có vượt quá khả năng của mình không, nếu không thì có thể tiếp tục hỗ trợ, nếu quá khả năng thì chuyển đến văn phòng tư vấn của một trong số các trung tâm ở mục 8 của tài liệu này.

Sau khi đã rõ hướng giải quyết, NHT sẽ cùng NBBL xác định việc gì làm trước, việc gì làm sau, thời gian nào, NBBL cần hỗ trợ gì.

Dù NBBL quyết định hướng giải quyết nào thì NHT cần ghi chép lại từng bước, sau đó chuyển cho NBBL thực hiện và mình lưu giữ để tiếp tục hỗ trợ.

## Một số các câu hỏi gợi ý:

- » Trong các kế hoạch của chị, chị sẽ bắt đầu từ đâu?
- » Với các bước chị đã đưa ra, chị thấy bước nào khó thực hiện nhất, vì sao?
- » Nếu như khó thực hiện, vậy mình sẽ cần làm gì?
- » Chị có thể mạnh gì có thể thực hiện được (tự chủ kinh tế, sức khỏe, mối quan hệ gia đình, công việc, sự yêu mến của mọi người...)
- » Chị đã từng gặp khó khăn nào trong cuộc đời? Chị đã vượt qua khó khăn đó như thế nào?
- » Chồng/bạn trai chị sẽ sợ nhất điều gì? Sợ nhất khi nào? Ai là người có thể tác động vào chồng/bạn trai chị?
- » Hãy hình dung ra hành động của chồng chị khi chị bắt đầu có các phản ứng đầu tiên, chị có thể gặp rủi ro gì?
- » Chị có cần ai tham gia vào giai đoạn này?
- » Chị sẽ cần làm gì để giảm thiểu các thách thức?
- » Rủi ro lớn nhất mà chị lường trước là gì?
- » Kế hoạch chị sẽ chia sẻ với các con của chị là như thế nào?
- » Những điều chị có thể đạt được nếu vượt qua được thách thức này?
- » Chị nghĩ như thế nào về những giải pháp mà chúng ta đang thảo luận?
- » Có chỗ nào khiến chị thấy khó thực hiện?

## Bước 5: Đóng ca, theo dõi ca

Việc đóng ca sẽ xảy ra khi rơi vào một trong 2 tình huống:

### (1) NBBL đã thực sự được an toàn hoặc

Trường hợp này NBBL cần đạt đủ các điều kiện sau:

- NBBL cởi mở và luôn sẵn sàng chia sẻ với người hỗ trợ
- NBBL được an toàn và không tiếp tục bị bất kỳ hình thức bạo lực nào hoặc bạo lực đã giảm đi.
- NBBL đã thực hiện nhuần nhuyễn kế hoạch an toàn
- Có sự hỗ trợ trực tiếp từ Ban phòng chống bạo lực gia đình tại cơ sở

### (2) NBBL yêu cầu ngừng trợ giúp

Trường hợp này cần làm những điều sau trước khi đóng ca:

- Nhắc họ kế hoạch an toàn
- Số điện thoại khẩn cấp khi cần
- Có thể tìm hiểu thông tin từ hàng xóm để biết nguy cơ bạo lực để trợ giúp khi cần.

## Một số dấu hiệu thay đổi của nam giới gây bạo lực

Trong quá trình tác động, có một số nam giới sẽ dừng hoàn toàn hành vi bạo lực, một số người khác dừng hành vi bạo lực thể xác nhưng tiếp tục các hành vi bạo lực tinh thần, kinh tế hay tình dục, một số khác sẽ tiếp tục gây bạo lực.

Dưới đây là một số dấu hiệu cho thấy nam giới có thể đã thay đổi hành vi:

- Không còn hung bạo hay đe dọa vợ/bạn tình
- Nhìn nhận rằng hành vi bạo lực của mình là sai, không vòng vo nguy biện.
- Họ hiểu là họ không có quyền áp đặt và cai trị vợ/bạn tình của mình
- Không ép vợ/bạn tình quan hệ khi người đó không muốn
- Vợ/bạn tình có thể bày tỏ quan điểm rõ ràng mà không thấy e ngại
- Nam giới không làm cho vợ/bạn tình cảm thấy có lỗi mặc dù chính họ là người gây bạo lực
- Tôn trọng quyền nói “không” của vợ/bạn tình
- Vợ/bạn tình có thể thương lượng mà không bị họ làm nhục và coi thường.
- Vợ/bạn tình không phải xin phép để làm các công việc, hành động độc lập.
- Sẵn sàng lắng nghe, tôn trọng và bàn bạc tích cực với các ý kiến của vợ/bạn tình
- Sẵn sàng thừa nhận các khó khăn áp lực của mình và mong muốn được hợp tác nhằm thay đổi hành vi gây bạo lực.



## Phần 4: CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VIỆC HỖ TRỢ

### 1. Các yếu tố đánh giá việc hỗ trợ đạt hiệu quả:

Một hỗ trợ người bị bạo lực được coi là có hiệu quả khi đạt được những điểm dưới đây: Người bị bạo lực được an toàn trước mắt và lâu dài, an toàn lâu dài ở đây gồm:

**An toàn về thể chất:** Không còn phải chịu đựng các hành vi bạo lực về thể chất kể cả sau khi can thiệp và/hoặc sau khi ly hôn.

**An toàn về tinh thần:** Không bị đe dọa, gây áp lực tinh thần dưới mọi hình thức trong quá trình can thiệp, sau khi can thiệp và/hoặc sau khi ly hôn.

**An toàn tình dục:** Không bị ép quan hệ tình dục.

**An toàn xã hội:** Thông tin cá nhân không bị tiết lộ, không bị đổ lỗi hay lên án về nguyên nhân gây bạo lực hay họ đã tố cáo NGBL. Họ được đảm bảo công bằng về quyền nuôi và chăm sóc con, quyền lợi tài chính, chỗ ở trong trường hợp ly hôn, được hỗ trợ các nhu cầu thiết yếu trong hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

- NBBL cảm thấy thoải mái về tinh thần so với trước khi được hỗ trợ
- NBBL được hỗ trợ từ nhiều mặt (Thể chất, tinh thần, xã hội), phòng tránh được nguy cơ bị bạo lực trong quá trình tìm kiếm sự hỗ trợ
- Việc can thiệp không nặng thêm hoặc không gây thêm các tác động tiêu cực cho cuộc sống của NBBL
- Mối quan hệ giữa NBBL và NGBL được cải thiện
- NGBL nhận ra sai phạm trong hành vi của họ và có thay đổi hành vi.

*Lưu ý: Việc hỗ trợ cao BLGD thường phức tạp và nhiều tình tiết, NHT có thể bắt đầu từ bất cứ bước nào nếu thấy phù hợp. Ví dụ khi không có thời gian gặp gỡ và cần xây dựng ngay kế hoạch an toàn thì NHT có thể thực hiện ngay bước 3. Quá trình hỗ trợ cần linh hoạt, xem xét NBBL đang ở giai đoạn nào của chu kỳ bạo lực để xác định việc hỗ trợ.*



## 2. Người đi hỗ trợ cần có những phẩm chất gì?

### Về phẩm chất cá nhân:

1. Tự nguyện, nhiệt tình tham gia hoạt động hỗ trợ:
2. Sự kiên nhẫn: Quá trình tiếp cận và hỗ trợ thành công có thể phải mất nhiều thời gian, vì vậy đây là một trong những điều cần có của người hỗ trợ
3. Can đảm: Việc tiếp cận và hỗ trợ NBBL không hề dễ dàng, nhất là với những trường hợp NBBL có xu hướng giấu, từ chối hoặc không hợp tác với NHT, thậm chí có thể gặp sự cản trở của NGBL. Vì vậy đây cũng là phẩm chất cần thiết cần đạt tới của NHT
4. Nhạy cảm: NHT nên biết khi nào có thể tiếp cận, khi nào việc tiếp cận có thể gây nguy hiểm cho bản thân và NBBL, sự nhạy cảm này cũng là yếu tố quan trọng để giúp nhận diện ra NBBL.
5. Không phán xét: Tâm lý và phản ứng cũng như hoàn cảnh của NBBL rất đa dạng, NHT cần giúp đỡ họ vô điều kiện trong bất kỳ hoàn cảnh nào.

### Về kỹ năng:

6. Kỹ năng làm việc nhóm: Các thành viên của nhóm hỗ trợ cần có sự làm việc nhóm để trao đổi chia sẻ kinh nghiệm hoặc làm cùng nhau.
7. Kỹ năng lắng nghe: Đây là một yếu tố rất cần thiết, việc lắng nghe và tổng hợp thông tin sẽ giúp cho NHT nắm bắt được vấn đề để lên kế hoạch hỗ trợ phù hợp
8. Kỹ năng đặt câu hỏi: Cần đưa ra các câu hỏi sao cho phù hợp hoàn cảnh với NBBL, đồng thời có được thông tin và giúp NBBL giải quyết được vấn đề của họ.

*Lưu ý: Các phẩm chất và kỹ năng này NHT cần có hoặc cần đạt được để trở thành một NHT chuyên nghiệp và giúp đỡ được hiệu quả các trường hợp BL. Trong trường hợp chưa đạt được đủ các kỹ năng này thì NHT cũng không quá lo lắng hay bỏ cuộc mà sẽ dần học hỏi trao đổi trong quá trình hỗ trợ.*



## Phần 5: CÁC NGUYÊN TẮC HỖ TRỢ

### 1. Các nguyên tắc hỗ trợ

#### Nên làm khi hỗ trợ

- ✓ Đảm bảo bí mật thông tin tránh gây tổn thương cho NBBL
- ✓ Nhìn nhận sự việc khách quan, tìm hiểu rõ ràng vấn đề và tập trung vào các khó khăn mà người bị bạo lực đang gặp phải
- ✓ Họ cần thời gian và sự chân thành từ bạn
- ✓ Khuyến khích họ chia sẻ để tự họ chủ động kế hoạch an toàn cho bản thân
- ✓ Nhấn mạnh vào những điểm mạnh và tin tưởng họ có đủ năng lực để giải quyết vấn đề ngay cả khi họ còn chần chừ để khuyến khích họ mạnh mẽ hơn
- ✓ Thường xuyên động viên tinh thần của họ
- ✓ Để họ tự đưa ra kế hoạch của họ
- ✓ Tập trung vào cuộc nói chuyện, chú ý ghi nhớ lại các vấn đề của họ để có phản hồi phù hợp
- ✓ Đặt nhiều câu hỏi để tìm hiểu rõ vấn đề
- ✓ Cung cấp thông tin vừa đủ và tùy thuộc vào từng buổi gặp gỡ tiếp cận
- ✓ Cần chú ý sự an toàn của bản thân khi tiếp cận
- ✓ Không tiết lộ câu chuyện khi đi hỗ trợ nếu không được sự đồng ý của NBBL

#### Không nên làm khi đi hỗ trợ

- ✗ Không phán xét, đổ lỗi cho NBBL
- ✗ Không ép họ hành động khi họ chưa sẵn sàng như: phải rời khỏi nhà, hoặc ly hôn, hay phải làm đơn tố cáo
- ✗ Không hứa hẹn. Bạn là người hỗ trợ, không phải là người có thể thay đổi được mọi việc
- ✗ Không quyết định giúp họ
- ✗ Không thảo luận về giải pháp khi bạo lực đang diễn ra hoặc vừa mới kết thúc, bởi lúc đó đang hoảng loạn và sợ hãi
- ✗ Không hỗ trợ khi có mặt người chồng
- ✗ Không vì tâm lý giữ gìn cuộc hôn nhân mà tìm cách hòa giải để giúp họ quay trở lại sống với người gây bạo lực
- ✗ Không làm giảm nhẹ bằng cách sử dụng các từ: mâu thuẫn, bất hòa, do ghen tuông, nóng giận.... khi nói về bạo lực
- ✗ Không làm việc riêng, thiếu tập trung hoặc xen ngang khi NBBL kể câu chuyện
- ✗ Không dựa trên kinh nghiệm của bản thân để khuyên bảo NBBL làm theo

## 2. Những câu không nên sử dụng khi chia sẻ với người bị bạo lực:

### 1.

Những câu nói đổ lỗi cho người bị bạo lực

- Lúc đó chị ăn mặc như thế nào?
- Em ăn mặc như thế này chồng ghen là phải rồi!
- Nguyên nhân nào khiến anh ấy đánh chị?
- Vì sao chị lại bị anh ấy đánh
- Mình phải khéo léo để xử lý chuyện chứ?
- Sao chị không tránh đi mà lại đứng đó?
- Tại chị nói lảm quá thì mới bị đánh
- Không có lửa lấy làm sao có khói
- Chồng đã ghen rồi nhưng lại ăn mặc cho quá đẹp
- Chồng đã không thích rồi lại cứ làm thế
- Ai bảo xinh quá
- Sao chị không đi kiếm tiền mà lại tiêu tiền của anh ấy
- Ăn mặc cứ lôi thôi lếch thếch quá
- Sao chị đại quá vậy?

### 2.

Những câu nói giảm nhẹ vấn đề

- Chồng bắt chồng đũa còn có khi xô
- Thôi chị cố gắng nhẫn nhịn để cho con bớt khổ

### 3.

Những câu nói khuyên bảo nạn nhân

- Chỗ thân tình, tôi nói thật, cô nên...
- Chồng giận thì vợ bớt lời
- Một điều nhịn chín điều lành
- Chải chuốt làm gì, để cho bị đánh
- Có chồng rồi mà ăn mặc thế kia
- Chị cứ làm như tôi đây này

“Hãy kiên nhẫn, chân thành, bạn sẽ dần mở được cánh cửa khép kín từ người BBL”

## Phần 6: HƯỚNG DẪN GHI CHÉP HỒ SƠ CA HỖ TRỢ, MẪU ĐƠN BẢO CÁO VỤ VIỆC

### 1. Hồ sơ ghi chép ca

Tại: .....

#### 1.1. Thông tin chung

STT	Thông tin chung	Chi tiết
1	Tên người được hỗ trợ	Có thể mã hóa bằng cách viết tắt
2	Số điện thoại của người được hỗ trợ	Có thể ghi tắt 3 số cuối
3	Quê quán	Ghi địa chỉ của nạn nhân đang chung sống với chồng/ người tình
4	Tuổi:	
5	Nghề nghiệp	

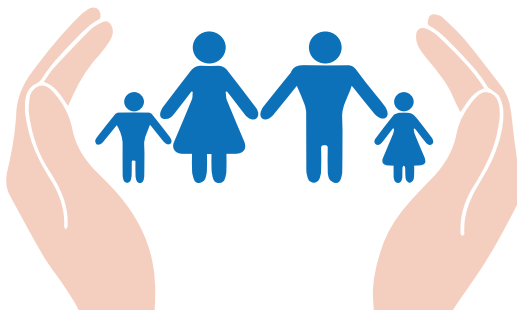
#### 1.2. Tiến trình hỗ trợ

Lần Hỗ trợ 1:

Ngày	...../...../20.....
Diễn biến sự việc	<b>Mô tả chi tiết</b> Ở phần này, người hỗ trợ ghi chi tiết sự việc đã xảy ra, sự việc đã xảy ra bao lâu, người bị bạo lực đang gặp vấn đề gì, họ đã xử lý như thế nào?
	Thương tích (có thể) gặp: Ghi rõ các thương tích đã có hoặc đang gặp ví dụ: đã từng bị đánh bằng gậy, chân bị bầm tím,...
	Vấn đề hiện tại của người bị bạo lực: Nêu rõ các vấn đề mà người bị bạo lực đang gặp:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tâm lý</li><li>• Tinh thần</li><li>• Mong muốn của nạn nhân</li><li>• Các khó khăn nạn nhân đang gặp phải</li></ul>

Ngày	...../...../20.....
<b>Đã hỗ trợ gì</b>	<p><b>Chi tiết</b></p> <p>Ở phần này, người hỗ trợ sẽ ghi rõ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cách thức gặp gỡ như thế nào</li> <li>• Đã trao đổi về vấn đề gì</li> <li>• Nạn nhân cảm thấy ra sao, có sẵn sàng muốn gặp không</li> </ul>
<b>Kết quả đạt được</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Về tâm lý của người được hỗ trợ</li> </ul> <p>Sau khi gặp gỡ, tâm lý của họ đã ổn định hay chưa, có cảm thấy tin tưởng người hỗ trợ hay không, có sẵn sàng tiếp nhận các hình thức hỗ trợ khác từ bên ngoài không?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Về sự an toàn của người được hỗ trợ</li> </ul> <p>Nạn nhân có được xây dựng kế hoạch an toàn hay không Họ có sẵn sàng với các kế hoạch đó không? Họ có sẵn sàng tìm kiếm sự trợ giúp nếu có nguy cơ bị bạo lực không?</p> <p>Các vấn đề khác Các vấn đề phát sinh kèm theo</p>
<b>Các khó khăn gặp phải</b>	<p>Trong mục này, người hỗ trợ ghi rõ các khó khăn có thể gặp phải khi tiếp cận và hỗ trợ, ví dụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khi nạn nhân không muốn gặp</li> <li>• Khi chia sẻ với nạn nhân</li> <li>• Khi sắp xếp thời gian hoặc địa điểm gặp gỡ</li> <li>• Từ chính người hỗ trợ</li> </ul>
<b>Hướng hỗ trợ tiếp theo</b>	<p>Đưa ra dự kiến về hướng hỗ trợ như tiếp tục gặp gỡ hoặc gọi điện thoại hoặc tìm hiểu thông qua người thân của nạn nhân....</p>

*Lần tư vấn 2, 3...: Cách thức ghi chép như lần 1*



## 2. Mẫu đơn báo cáo về hành vi bạo lực gia đình

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**ĐƠN BÁO CÁO**  
(V/v: Bạo lực gia đình)

Kính gửi: Tổ hòa giải hoặc Công an xã/phường/.....

1. Họ và tên: ..... Sinh ngày ..... tháng ..... năm .....  
Địa chỉ cư trú (hoặc địa chỉ liên lạc): .....  
Giấy chứng minh nhân dân số: ....., cơ quan cấp....., ngày ..... tháng ..... năm .....

2. Đối tượng bị tố cáo:.....

3. Nội dung vụ việc (gồm các nội dung cơ bản sau:

a) Tóm tắt nội dung vụ việc: *(Ghi lại những diễn biến, hành vi, lời nói bạo lực gia đình của người bị tố cáo).*

b) Những quyền và lợi ích hợp pháp và chính đáng bị xâm hại: *(Ví dụ, thiệt hại về tinh thần, thiệt hại về sức khoẻ, thể chất...).*

c) Chứng minh sự thiệt hại *(ghi lại các chứng cứ chứng minh thiệt hại: biên bản làm việc của chính quyền, hồ sơ nhập viện, xuất viện, kết quả chẩn đoán của bác sĩ, hoá đơn tiền thuốc, hình ảnh thương tích...).*

4. Những yêu cầu, kiến nghị của người viết đơn *(yêu cầu xử lý người gây bạo lực như thế nào).*

....., ngày.....tháng.....năm.....

**NGƯỜI VIẾT ĐƠN**

## Phần 7: KHUNG PHÁP LÝ TRONG GIẢI QUYẾT VỤ VIỆC BẠO LỰC GIA ĐÌNH

Khung pháp lý trong giải quyết vụ việc BLGD. Việc xác định xử lý hành vi BLGD ở ngưỡng nào là một việc khó, vì vậy NHT có thể tham khảo quy định xử lý để hướng dẫn cho NBBL biết được và kết nối với các cơ quan hỗ trợ để giải quyết vụ việc.

Cơ quan thực hiện	Hướng xử lý	Phạm vi xử lý
Tổ hòa giải cơ sở	Hòa giải khi BLGD chưa đến mức nghiêm trọng để xử lý hành chính hoặc hình sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thực hiện hòa giải mâu thuẫn nhỏ giữa các thành viên trong gia đình</li> <li>Hòa giải có thể tiến hành khi nạn nhân không yêu cầu</li> </ul>
Trưởng thôn/ người đứng đầu trong cộng đồng dân cư	Góp ý phê bình trong cộng đồng dân cư BLGD chưa đến mức nghiêm trọng phải xử lý hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áp dụng khi bạo lực vẫn tái diễn sau khi hòa giải</li> <li>Được áp dụng trong thời gian giữa hai lần thực hiện hành vi bạo lực không quá 12 tháng</li> </ul>
Công an, chủ tịch UBND ba cấp (xã huyện, tỉnh), biên phòng, thanh tra Bộ văn hóa thể thao và du lịch	Xử phạt hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áp dụng khi hòa giải và góp ý phê bình trong cộng đồng dân cư không thành công. Một số trường hợp không cần phải qua hòa giải hay góp ý phê bình trong cộng đồng dân cư.</li> <li>Không hoặc có đơn yêu cầu xử lý của người bị BL</li> <li>BLGD nghiêm trọng phải xử lý hành chính</li> </ul>
Công an, cơ quan công an điều tra hình sự, Viện kiểm sát, tòa án	Điều tra và truy tố vụ án hình sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>Không cần có yêu cầu của nạn nhân</li> <li>Có xác nhận tỉ lệ thương tật từ 11% trở lên</li> <li>Khi hành vi BLGD nghiêm trọng đến mức phải xử lý hình sự</li> </ul>

Cơ quan thực hiện	Hướng xử lý	Phạm vi xử lý
Chủ tịch UBND, tòa án	Cấm tiếp xúc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Có đơn yêu cầu của nạn nhân</li> <li>• Hành vi gây tổn hại hoặc đe dọa gây tổn hại đến sức khỏe tinh mạng của nạn nhân</li> <li>• Áp dụng trong tất cả các vụ việc BLGD</li> </ul>
Chủ tịch UBND xã, thị trấn, trưởng công an cấp huyện, trưởng phòng cảnh sát trật tự, thủ trưởng đơn vị, cảnh sát cơ động	Bắt giữ người theo thủ tục hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NGBL và NBBL có nơi ở khác nhau trong thời gian cấm tiếp xúc (3 ngày)</li> <li>• Thời gian tạm giữ không quá 12h, có thể được kéo dài hơn nhưng cũng không được quá 24h</li> <li>• Có thể áp dụng khi cần ngăn chặn, đình chỉ ngay những hành vi gây rối trật tự công cộng hoặc gây thương tích cho người khác, và khi người có hành vi BLGD vi phạm quyết định cấm tiếp xúc.</li> <li>• Áp dụng trong tất cả các vụ việc BLGD</li> </ul>



## Phần 8: CÁC ĐỊA CHỈ HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC GIỚI TẠI VIỆT NAM

### 1. Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng khoa học về Giới – Gia đình – Phụ nữ và Vị thành niên (CSAGA)

Điện thoại tư vấn và hỗ trợ miễn phí: 024.3333 55 99

Thời gian làm việc: 8h – 21h từ thứ 2 đến thứ 7

Địa chỉ: Số nhà 35, Ngõ 66 đường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

Các dịch vụ cung cấp:

- Hỗ trợ tâm lý, tư vấn phòng ngừa và ứng phó với bạo lực giới, bạo lực gia đình
- Tư vấn cho nam giới trong việc giải quyết mâu thuẫn gia đình
- Kết nối với các địa chỉ, dịch vụ hỗ trợ: nhà tạm lánh, luật sư, truyền thông, chính quyền địa phương
- Hỗ trợ theo kiện với một số trường hợp cụ thể

### 2. Ngôi nhà Bình yên – Trung tâm Phụ nữ và Phát triển (CWD)

#### 2.1 Dịch vụ tham vấn

Hotline 1900969680 sẵn sàng hỗ trợ 24/7

Hotline: 0946833380/82/84

Điện thoại: 0437280936

Email: phongthamvan.cwd@gmail.com

Làm việc giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Bảy

Địa chỉ: Trung tâm Phụ nữ và Phát triển- 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội

**2.2 Lĩnh vực tham vấn:** Quyền phụ nữ, trẻ em; bình đẳng giới; phòng chống bạo lực trên cơ sở giới (bạo lực gia đình; mua bán người; xâm hại/quấy rối tình dục, bạo lực với người đồng tính...); kỹ năng sống; kỹ năng tổ chức cuộc sống gia đình...

**2.3 Phòng Tham vấn:** Tham vấn, tiếp nhận phụ nữ, trẻ em bị bạo lực trên cơ sở giới vào Ngôi nhà Bình yên hoặc kết nối chuyển tuyến tới các cơ quan, tổ chức có liên quan.

### 3.HAGAR

Đường dây nóng: 094.311.1967

HAGAR là một tổ chức xã hội chuyên hỗ trợ miễn phí cho phụ nữ và trẻ em có hoàn cảnh khó khăn để phục hồi những tổn thương tâm lý – phát triển kỹ năng xã hội và nâng cao

năng lực kinh tế.

HAGAR nhận hỗ trợ phụ nữ có hoàn cảnh khó khăn, bị bạo lực gia đình, là nạn nhân của mua bán người, bị xâm hại về thể chất, tinh thần hay bị lạm dụng tình dục đến từ bất cứ vùng miền nào trên cả nước.

HAGAR có thể hỗ trợ:

- Hỗ trợ cá nhân: chuyển chỗ ở an toàn, ăn uống, đi lại, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ pháp lý, tham vấn và trị liệu tâm lý, hỗ trợ tái hòa nhập...
- Đào tạo kỹ năng, nâng cao năng lực: kỹ năng phát triển cá nhân, kỹ năng sống, giá trị sống, sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục, kỹ năng phòng, chống bạo lực gia đình...
- Hỗ trợ học nghề, việc làm, phát triển kinh tế: tư vấn định hướng nghề nghiệp, kỹ năng mềm trong công việc, hỗ trợ học nghề, đào tạo Tiếng Anh...

#### **4. TỔNG ĐÀI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM: 111**

**Các lĩnh vực hoạt động và chức năng của Đường dây:**

***Tư vấn qua điện thoại***

- Tư vấn sâu về tâm lý, chính sách cho trẻ em, cha mẹ/người chăm sóc trẻ em, cán bộ xã hội và những người lớn quan tâm khác đến các vấn đề của trẻ em
- Kết nối can thiệp, bảo vệ trẻ em

***Tham vấn trực tiếp và trị liệu tâm lý***

Tổng đài hỗ trợ miễn phí cho trẻ em bị khủng hoảng nặng về tâm lý do bị xâm hại tình dục, bạo lực, trẻ bị mua bán... và trẻ em bị các rối nhiễu về tâm lý thuộc hộ nghèo trong cả nước bao gồm: đánh giá, trị liệu tâm lý. Ngoài ra Đường dây còn thực hiện dịch vụ tham vấn trực tiếp cho trẻ em và cha mẹ, đánh giá và trị liệu tâm lý cho trẻ em bị các rối nhiễu tâm lý khi có nhu cầu.

*Ngoài địa chỉ nêu trên, bạn có thể liên hệ các cơ quan như công an, tư pháp, y tế, phụ nữ, chính quyền địa phương nơi gần nhất để được tư vấn, hỗ trợ khi xảy ra bạo lực gia đình.*

**Tài liệu tham khảo:**

1. Luật phòng chống bạo lực gia đình. 2007
2. Luật bình đẳng giới, 2006
3. Cẩm nang hỗ trợ người bị bạo lực giới- CSAGA 2012
4. Hòa giải cơ sở các trường hợp bạo lực gia đình, CSAGA, 2014
5. Phòng chống bạo lực trên cơ sở giới Việt Nam- Nghiên cứu ra soát các chương trình, UNFPA, 2007

### **Tác giả**

Nguyễn Văn Anh  
Nguyễn Phương Vỹ  
Mai Thị Bưởi  
Vũ Thị Ánh Tuyết

### **Thông tin về CSAGA**

Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng Khoa học về Giới -  
Gia đình - Phụ nữ và Vị thành niên (CSAGA)  
Địa chỉ: SN 35 - Ngõ 66 - Dịch Vọng Hậu - Cầu Giấy - Hà Nội

### **Website tư vấn online**

[csaga.org.vn](http://csaga.org.vn)

### **Facebook**

CSAGAVietnam

